



Guía de acceso a videoconsultas de enfermería post-quirúrgica

PARTE DE *Bupa*

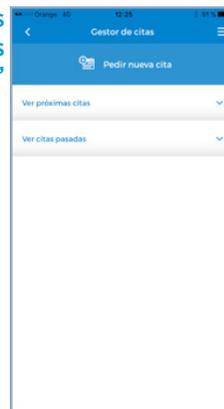
Guía para acceso con la App:

Para acceder a la video consulta es necesario bajarse la nueva aplicación de Sanitas al móvil o a la tablet. Una vez introducidos nuestros datos en la aplicación deberá seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar "Pedir cita"



2. Pulsaremos "Ver próximas citas"



3. Aparecerá la cita de video consulta y pulsamos "acceder a la video consulta"



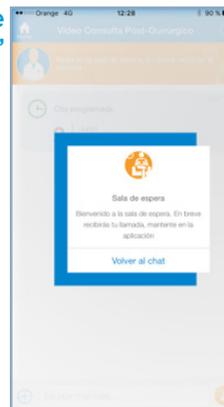
4. Seleccionaremos nuevamente "acceder video consulta"



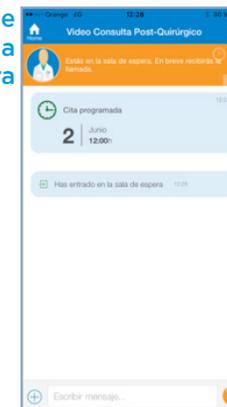
5. Pulsar botón verde



6. Seleccione "volver al chat"



7. Ahora se encuentra en la sala espera



8. Acepte la llamada



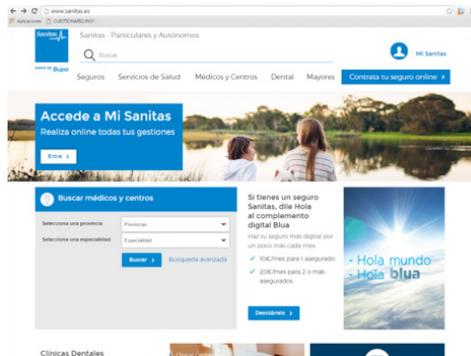


Guía de acceso a videoconsultas de enfermería post-quirúrgica

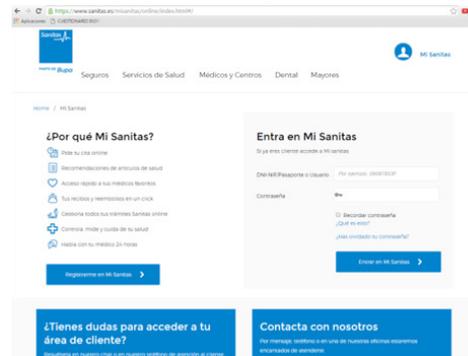
PARTE DE *Bupa*

Guía para acceso desde un ordenador:

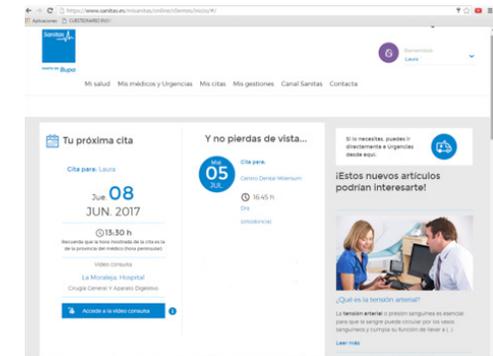
Para acceder a la video consulta a través de un ordenador es necesario que el ordenador tenga webcam y estar registrado en Sanitas.



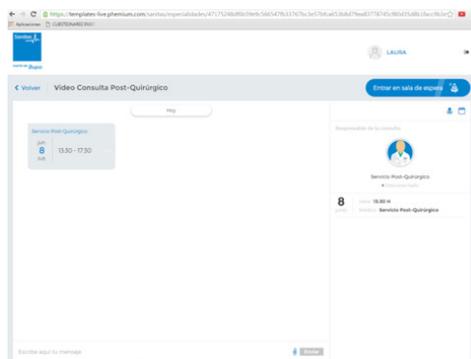
1. Entramos en www.sanitas.es



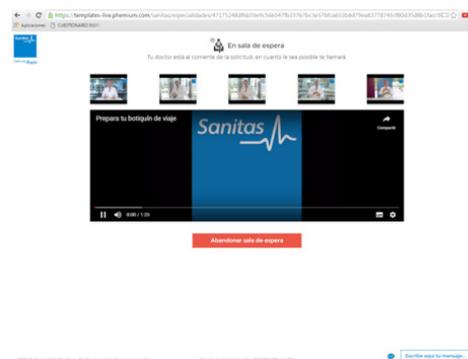
2. Accedemos a Mi Sanitas, usando nuestro usuario y contraseña



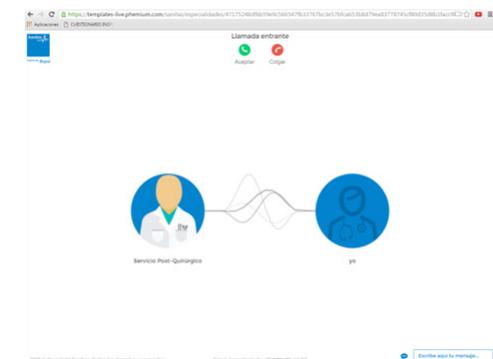
3. Accedemos a video consulta



4. Entramos en la sala de espera



5. En la sala, esperamos a recibir la llamada



6. Acepte la llamada